

# Haileybury Almaty

## Онлайн-обучение в Старшей школе. 1 семестр 2020 года

### Руководство по обеспечению безопасности

Это онлайн-документ, в который периодически будут вноситься изменения.

# Содержание

Обеспечение безопасности в процессе онлайн-обучения	4
Обучение и поддержка	8
Технические проблемы	10
Риски, связанные с безопасностью, могут возникнуть из-за отсутствия уверенности у сотрудников и/или учеников в использовании конкретных технических инструментов	10
Учителям рекомендуется использовать проверенные образовательные инструменты, на которые подписана школа	13
Если учителя ссылаются на другие онлайн-сервисы или средства, то им необходимо заранее проверить такие ресурсы на соответствие требованиям с определенной степенью профессионального суждения (например, просмотр полного видео и т.д.)	13
Коммуникация	14
Прямая трансляция учебного процесса	17
Основные моменты:	17
Ключевые инструкции по обеспечению безопасности включают в себя следующее:	18
Когда и как регистрируется участие в дистанционном обучении?	21
Личные данные и защита данных	22
Осуществляется ли обмен личными данными в рамках онлайн-обучения, и если да, то в какой степени?	22
Онлайн-поведение	24

## Введение

Документ является дополнением к документу «Онлайн-обучение в Старшей школе: Руководство для учеников и родителей», в котором описывается процедура проведения онлайн-обучения и ожидания школы. Целью документа является выявление потенциальных проблем, связанных с безопасностью, которые могут возникнуть в процессе онлайн-обучения, а также их надлежащее рассмотрение и устранение.

Ученикам, родителям и сотрудникам необходимо подписать процедуры надлежащего использования ИКТ, данных и проведения видеоконференций.

## Обеспечение безопасности в процессе онлайн-обучения

*Риски, связанные с безопасностью, могут возникнуть из-за отсутствия уверенности у сотрудников и/или учеников в использовании конкретных технических средств.*

В целях обеспечения простоты и безопасности использования основной платформой для всех уроков Старшей школы, домашних заданий, выставления оценок и обратной связи, включая прямые трансляции уроков, будет Google Classroom и G Suite. Как и указано в разделе «Технические проблемы», G Suite представляет собой безопасную платформу и инфраструктуру.

- Большинство сотрудников уже работали с ней, и для тех, кому это необходимо, будет проводиться регулярное обучение.
- Большинство учеников знают, что такое G Suite. Ученикам необходимо в первую очередь обращаться к классным руководителям, в случае если им необходима помощь в работе с данной платформой.
- Сотрудникам необходимо проверить все используемые ими онлайн-ресурсы, не входящие в G Suite, на соответствие школьным требованиям.

*Риски, связанные с безопасностью, могут возникнуть из-за отсутствия ясности в отношении того, кто несет ответственность за обеспечение безопасности в процессе онлайн-обучения.*

Для того чтобы онлайн-обучение проходило должным образом, требуется сотрудничество всего школьного сообщества – сотрудников, учеников и родителей. Для того чтобы у всех имелся последовательный и четко информированный подход, ключевым сотрудникам необходимо осуществлять общий контроль над процессом.

**Саймон Миллс – директор школы**  
**Даршак Пандья – Заместитель директора по воспитательной работе (Старшая школа) и Ответственный сотрудник по вопросам безопасности (DSL)**

Работа с вопросами воспитательного характера и общего благополучия учеников: [d.pandya@haileyburyalmaty.kz](mailto:d.pandya@haileyburyalmaty.kz)

**Александр Ларионов – руководитель IT-отдела**  
Техническое обслуживание цифровых инструментов и услуг посредством контроля и поддержки IT-персонала.  
[itsupport@haileyburyalmaty.kz](mailto:itsupport@haileyburyalmaty.kz)

### **Учителя**

Поощрение использования цифровых инструментов безопасным и педагогически обоснованным образом.

Разработка, реализация учебной программы и обратная связь по результатам ее реализации.

*Какие существуют положения для обеспечения постоянного надзора в случае отсутствия / болезни, и были ли они доведены до сведения сотрудников надлежащим образом?*

За обеспечение безопасности в Старшей школе отвечает DSL, Чарльз Кларк. My Concern будет работать так же, как и раньше, а директор, DSL и заместитель DSL будут, по возможности, постоянно находиться на связи в период онлайн-обучения.

*Разрабатываются ли механизмы онлайн-образования определенными отделами, отдельными или всеми учителями?*

Ожидания и руководящие принципы утверждены SLT Старшей школы и распространяются на всю школу. Платформа G Suite является общей для всех возрастных групп и учеников.

Руководители в Старшей школе разработали свои собственные стратегии преподавания и обучения, основанные на своем профессиональном суждении с учетом возраста учеников и предметного содержания или требований.

## *Требуются ли доработки в действующие политики школы? Доводится ли вновь разрабатываемая документация до сведения сотрудников?*

Настоящий документ и документ «Онлайн-обучение в Старшей школе: Руководство для учеников и родителей» были разработаны параллельно с Политикой по проведению видеоконференций в целях совершенствования действующих Правил надлежащего использования использованию ИКТ и Интернет-безопасности.

Эти документы будут разосланы сотрудникам, ученикам и родителям. В них периодически могут вноситься изменения по мере необходимости.



# Обучение и поддержка

*Нужно ли обучать учителей:*

- *использованию нового программного обеспечения, платформ и т.д.*
- *работе с потенциальными проблемами обеспечения безопасности при дистанционном обучении;*
- *сообщению о проблемах обеспечения безопасности, возникающих при дистанционном обучении;*
- *проверке пригодности рекомендуемых ими онлайн-источников?*

Решение об использовании платформы G Suite в процессе онлайн-обучения обосновано следующими факторами:

- Большинство пользователей уже умеют работать с данной платформой.
- Применяется малое количество распространенных приложений в процессе обучения.
- Минимизируется риск нарушения безопасности, который может возникнуть при применении большого количества новых платформ или приложений.

Google Meet для проведения видеоконференций в режиме реального времени – единственное приложение, которое будет применяться в школе в процессе онлайн-обучения.

- Для обеспечения его безопасного использования будет проведено несколько офлайн тренингов. Будут предоставлены руководства, в которых разъясняется, как использовать приложение, и приводятся чеклисты для использования программных инструментов (включая подходящую среду,



запись и т.д.).

- Во избежание некорректного применения ПО учениками учителя организуют видеоконференции и приглашают учеников, при этом сами ученики не могут создавать новые сессии.

В качестве инструмента для проведения видеоконференций был выбран Google Meet не только из-за того, что он интегрирован в линейку инструментов Google, но и из-за того, что в нем предусмотрены надежные настройки безопасности и конфиденциальности.

# Технические проблемы

*Риски, связанные с безопасностью, могут возникнуть из-за отсутствия уверенности у сотрудников и/или учеников в использовании конкретных технических инструментов.*

Сотрудникам и ученикам будет оказываться техническая поддержка на протяжении всего процесса онлайн-обучения посредством:

- Создания и распространения цифровых вспомогательных материалов, таких как видео и текстовые руководства.
- Содержание материалов будет отражать возникшие проблемы или предлагаемые передовые методы.
- Технической поддержки со стороны IT-персонала ([itsupport@haileyburyalmaty.kz](mailto:itsupport@haileyburyalmaty.kz))

Учителя зарегистрированы в Google Classroom, а ученики и родители получили руководство по онлайн-обучению.

*Какие проверки безопасности проводила школа на платформе G Suite for Education?*

Школа использует G Suite for Education при проведении онлайн-обучения.

- Данная платформа позволяет учебному заведению сохранить право собственности на любые данные, хранящиеся в ней, и обеспечивает их защиту с помощью общепринятого шифрования и хранения.
- На платформе нет рекламы, не ведется сбор и/или продажа каких-либо данных ее пользователей.

- Это относится ко всем основным приложениям G Suite.
- Данные остаются полностью защищенными в нашем облачном домене HAL Google. Защита данных осуществляется в соответствии с европейскими законами о конфиденциальности данных (DPA 2018 и GDPR 2018) и Программой по защите конфиденциальности ЕС-США.

### *Как G Suite for Education проверяет содержание урока, преподаваемого ученикам, в ответ на возникшие проблемы?*

- В Google Classroom предусмотрена управляемая учителем среда для обмена информацией и совместной работы.
- В Google Meet учителя высылают приглашения для участия (и мониторинга в режиме реального времени) в интерактивных сеансах видеоконференций или аудиоконференций.

### *Могут ли учителя отключать камеры и микрофоны в G Suite for Education? Какие другие меры безопасности применяются для устройств, в которых используется аудио и видео?*

Google Meet - это популярный инструмент, применяемый в процессе онлайн-обучения, в котором используется аудио- и видеооборудование.

Учителя могут отключать микрофон участников конференции, но не могут включать аудио и видео участников. Учителям необходимо использовать школьную учетную запись G Suite for Education и приложение Google Meet для всех видео- и аудиоконференций.

***Какие брандмауэры и фильтры используются для учителей и учеников в процессе онлайн-обучения? Необходимо ли предоставить родителям дополнительные технические рекомендации?***

Стандартные практики и процедуры, в рамках которых запрашиваются школьные данные, можно использовать удаленно, не покидая сеть школы (внутреннюю или внешнюю сеть Google)

Сеть и внутренние службы школы защищены стандартным брандмауэром.

- Брандмауэр использует ряд механизмов для обеспечения веб-фильтрации, защиты от вредоносных программ и взлома наших внутренних служб.
- Удаленный доступ персонала к информационной системе управления школой защищен порталом удаленного доступа на брандмауэре, который использует двухфакторную аутентификацию для усиления обычного процесса входа в систему.
- Внешняя школьная сеть Google также защищена входным шлюзом для предотвращения несанкционированного доступа к школьному домену и ресурсам Google.

***Используют ли учителя собственное оборудование (например, ноутбуки), или школа предоставляет все необходимое оборудование?***

Школа предоставляет учителям ноутбук для работы в классе и во время онлайн-обучения.

## *Какие принимаются меры защиты при использовании онлайн-ресурсов?*

Учителям рекомендуется использовать проверенные образовательные инструменты, на которые подписана школа.

Если учителя ссылаются на другие онлайн-сервисы или средства, то им необходимо заранее проверить такие ресурсы на соответствие требованиям с определенной степенью профессионального суждения (например, просмотр полного видео и т.д.)

# Коммуникация

## *Какие принимаются меры защиты при использовании онлайн-ресурсов?*

Важные сообщения будут отправляться по электронной почте и iSAMS в период онлайн-обучения. Вопросы воспитательного и/или академического характера необходимо направлять классному руководителю ребенка обычным способом.

Все вопросы, связанные с обеспечением безопасности, необходимо регистрировать в My Concern согласно Политике по обеспечению безопасности. Директор, Глава Старшей школы и заместитель DSL будут, по возможности, постоянно находиться на связи в период онлайн-обучения.

## *Корректность и доступность новых контактных данных и обновляемых процедур?*

iSAMS, информационная система управления школой, обновляется при изменении каких-либо контактных данных, то есть номеров телефонов или адресов электронной почты, если/когда об этом сообщается родителями.

- Сотрудники имеют доступ к iSAMS и, следовательно, могут своевременно получить информацию через зарегистрированное устройство, находясь вне школы. При этом осуществляется проверка безопасности посредством двухфакторной аутентификации, обеспечивающей безопасность данных.

## *Как и когда сотрудники могут связаться с учениками?*

Большая часть общения учителей с учениками должна проходить через G Suite (например, Gmail, Google Classroom, Google Meet) при использовании школьной учетной записи G Suite.

Бывают случаи, когда необходимо поговорить с отдельным учеником по вопросам безопасности или поведения. Если учителю необходима видео-встреча, то следует воспользоваться Google Meet и следовать инструкциям по проведению встреч в формате 1-1.

## *Когда и как ученикам можно связаться с учителями?*

Ученикам разрешается связываться с учителями только посредством инструментов G Suite (например, Gmail, Google Classroom, Google Meet) при использовании школьной учетной записи G Suite.

## *Сообщение о проблемах*

Если родители или ученики сталкиваются с какими-либо проблемами воспитательного или поведенческого характера в период онлайн-обучения, им необходимо сообщить об этом непосредственно своему классному руководителю, который предоставляет обратную связь в течение одного рабочего дня. Нами будут приложены все усилия для скорейшего разрешения проблем воспитательного характера.



## *Учет мнения учеников*

Мнение наших учеников всегда имело первостепенное значение и во многом определяет развитие Старшей школы. Чтобы мы, как школа, могли продолжать прислушиваться к ученикам и оперативно решать любые вопросы или проблемы, PLT (ученический совет) будет продолжать встречаться в период онлайн-обучения и регулярно предоставлять обратную связь Главе Старшей школы и SLT.

# Прямая трансляция учебного процесса

## Основные моменты:

Школа стремится наилучшим образом использовать видеоконференцсвязь для поддержки учеников в период онлайн-обучения. По отзывам учеников, им нравится учебная среда классного кабинета даже в режиме онлайн. Она способствует их обучению и социальному взаимодействию с учителями и одноклассниками и, таким образом, помогает поддерживать их психическое благополучие. Однако были выявлены некоторые недостатки:

- Обучение в реальном времени может быть неудобным для некоторых учителей и учеников.
- Учителей и учеников с невысоким качеством Интернет-соединения.
- Семей с несколькими детьми, использующие устройства одновременно.
- Семей, где дети учатся в одном месте.
- Дополнительное экранное время и связанные с ним последствия для здоровья.
- Домашние обязанности учеников и учителей.
- Дома могут болеть члены семьи.
- Переход от активного обучения к более пассивному и потребительскому опыту.

Уточнение поведенческих ожиданий при дистанционном обучении / конференциях или презентациях и усиление соответствующих границ.

Ожидания в области организации и проведения онлайн-обучения сотрудниками были четко изложены в Руководстве по онлайн-обучению для учеников и родителей.

## Ключевые инструкции по обеспечению безопасности включают в себя следующее:

- Учителям и ученикам разрешается использовать только Google Meet для видеоинструкций при входе в систему со своей школьной учетной записью.
- В Google Meet предусмотрен ряд мер безопасности, встроенных в приложение. Приложение дополняет другой набор программ Google for Education, используемый школой.
- Google Meets используется только в обычные школьные часы (с 8:30 до 15:30).
- Google Meet используется, только если присутствуют как минимум два ученика.
- Учителя и ученики могут участвовать в трансляциях только в надлежащей одежде (например, в пижамах не разрешено).
- Учителям и ученикам необходимо участвовать в трансляциях из общедоступных мест в пределах их дома.
- Напоминаем учителям и ученикам, что они на заднем фоне не должны находиться какие-либо личные изображения, нужно исключить посторонний шум.

Во время видеоурока ученикам рекомендуется отключать микрофоны в соответствии с правилами проведения видеоконференций. Учителя могут отключать микрофон у учеников через Google Meet, но не может включить звук.

*Какова цель использования видеоконференций в дистанционном обучении? Какие существуют положения, гарантирующие, что они не являются ограничительными по своему характеру и решают ключевые проблемы безопасности?*

Цель прямой трансляции уроков в период онлайн-обучения:

- Поощрять участие учеников и учителей
- Поддерживать учеников в процессе обучения
- Решать проблемы, связанные с содержанием урока.
- Обеспечивать социальное взаимодействие

Переход от активного обучения к более пассивному и потребительскому опыту.

- Видео-урок можно использовать в качестве инструмента закрепления изученного или для ознакомления учеников с новыми концепциями наряду с использованием других средств.
- Цель прямой трансляции урока – способствовать активному взаимодействию с классом.
- При таком уроке необходимо использовать все преимущества работы ученика и учителя в обычном классе

Ожидания в области поведения

- Школа ожидает от учеников того же уровня академической активности, усилий и поведения в период онлайн-обучения, что и в период стандартного обучения. Положения Кодекса поведения в области ИТ, в котором излагаются ожидания школы в отношении того, как следует использовать технологии, а также Политики по вопросам поведения, поощрения и дисциплинарных мер в Младшей школе будут действовать и в период онлайн-обучения.

## Ожидания в области поведения

- Школа ожидает от учеников того же уровня академической активности, усилий и поведения в период онлайн-обучения, что и в период стандартного обучения. Положения Кодекса поведения в области ИТ, в котором излагаются ожидания школы в отношении того, как следует использовать технологии, а также Политики по вопросам поведения, поощрения и дисциплинарных мер в Старшей школе будут действовать и в период онлайн-обучения.

## Неподобающее поведение

- Поведение, которое было бы неприемлемым в классе, является неприемлемым и во время онлайн-урока, проводимого в режиме реального времени.
- Правила обучения в реальном времени (уроки Google Meet) включены в руководство для учеников.

## Неподобающее поведение

- Учителям оказывается поддержка и предоставляются рекомендации по использованию видеоконференцсвязи для повышения осведомленности о потенциальных проблемах безопасности, включая:
  - ношение соответствующей одежды всеми участниками
  - обеспечение соответствующего заднего фона и отсутствия посторонних звуков
  - использование кнопки отключения звука у ученика, если его поведение неуместно
  - сообщение о проблемах, связанных с безопасностью
- Ученикам также были предоставлены подобные рекомендации в Руководстве по онлайн-обучению для учеников и родителей

## *Когда и как регистрируется участие в дистанционном обучении?*

Ученики начинают каждый урок по расписанию с загрузки соответствующего Classroom и нажатия Google Meet по определенному предмету.

# Личные данные и защита данных

*Осуществляется ли обмен личными данными в рамках онлайн-обучения, и если да, то в какой степени?*

В онлайн-обучении используются технологии, которые школа уже использует при стандартном обучении в классе.

- Преимущественно набор инструментов Google и некоторые образовательные услуги по подписке.
- Если учителя пожелают использовать новые продукты в процессе онлайн-обучения, их необходимо будет проверить на соответствие школьным требованиям.

Сотрудники могут общаться через Google Meet (с видео или без него), используя адрес электронной почты, выданный школой.

*Провоцирует ли онлайн-обучение возникновение проблем с положениями о защите данных, и если да, то был ли данный вопрос рассмотрен должным образом?*

Основная проблема заключается в том, что в связи с тем, что увеличилось число сотрудников, работающих онлайн, и, возможно, использующих личные устройства, поэтому существует повышенный риск утечки данных.



- Имеется технология, которая позволяет всем сотрудникам безопасно получать доступ к центральным системам школы, и нет необходимости хранить личные данные локально на устройствах.

Школа уделяет первоочередное внимание необходимости повышения осведомленности о надлежащих процедурах электронной безопасности и, в частности, защите данных в условиях онлайн-обучения.

- В школе действует надежная политика электронной безопасности, включая соглашения об ответственном использовании; ученики и родители должны знать, что стандарты, изложенные в этом документе, все еще соответствуют требованиям онлайн-обучения.
  - В частности, необходимо выделить разделы несанкционированных записей и надлежащем онлайн-общении, поскольку в школе больше используется видеоконференцсвязь и текстовое общение.

## Онлайн-поведение

*Знают ли ученики, к кому они могут обратиться за помощью и поддержкой по вопросам воспитательного и академического характера, а также как сообщить о каких-либо проблемах, включая травлю в Интернете?*

По-прежнему действует стандартная система воспитательной работы во время онлайн-обучения.

- Ученики могут обращаться к своему классному руководителю.
- Ученики были проинформированы об этих положениях в Руководствах для учеников и родителей по онлайн-обучению.

*Понимают ли ученики, какие правила применяются, если они используют компьютеры дома?*

Сотрудники и ученики были проинформированы посредством Руководства для учеников и родителей по онлайн-обучению и настоящего руководства.

*Кто отвечает за деятельность учеников во время «уроков»?*

Ученики несут личную ответственность за свое обучение. Это особенно актуально для Старшей школы, где учебные задания публикуются через Google Classroom, и именно через эту платформу выполненные задания отправляется на оценку учителю.

Учителям необходимо нацелиться на результаты обучения, основанные на учебной программе, соответствующие

опыту обучения в классе и учитывающие прямую трансляцию уроков по Google Meet.


Учителям необходимо следить за выполнением работы, заданной учениками, и обеспечивать эффективную обратную связь.



T +7 (727) 355 09 88  
+7 (727) 355 01 00 (ext. 240, 277, 300)  
112, Al-Farabi Ave.

[www.haileybury.kz](http://www.haileybury.kz)

## Educating future leaders

 Haileybury-Almaty

 @HaileyburyKZ

 @haileybury\_almaty

 HaileyburyAlmaty

 HaileyburyAlmatyOfficial

*Haileybury высоко ставит вопрос защиты детей во всех аспектах образования.*